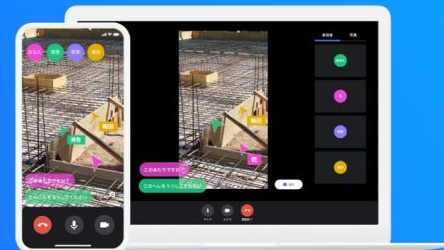


誰とでもつながれる。圧倒的に伝えられる。

# SynQ Remote

## 簡易マニュアル

社内個別通話編



デスクレスSaaS

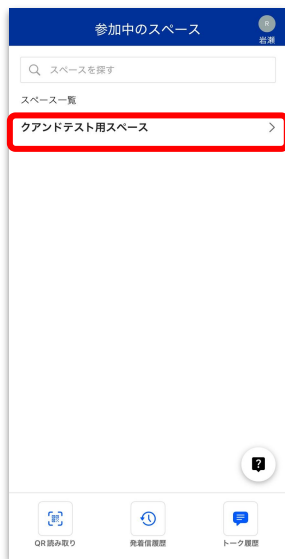
映像コミュニケーション部門

**No.1**

(調査元：デロイトトーマツミック経済研究所)

## 通話の始め方（発信）

社内でアカウントをお持ちの方と個別通話を実施する場合の手順です  
社内複数名との通話、社外（ゲスト）の方との通話とは異なりますのでご注意ください



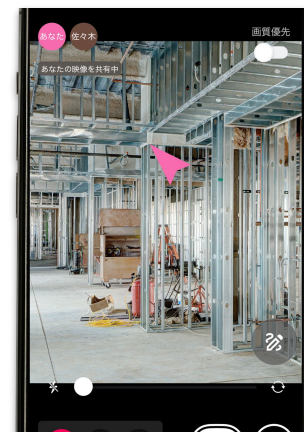
①通話したいスペースを  
選択してクリック



②通話したい相手の  
「📞」をクリック



③相手が応答するまで待  
機ください

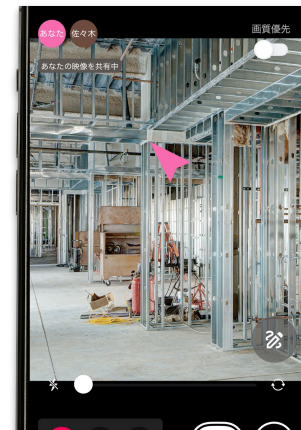
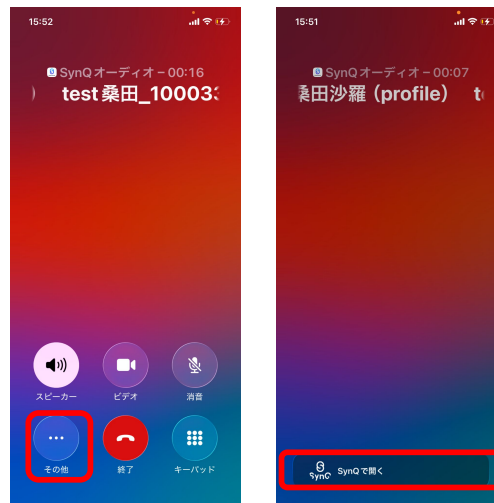


④相手が応答すると  
通話が始まります

# 通話の始め方（着信）

ご利用の端末・OSによって着信画面は異なりますのでご注意ください

スマートフォンの場合



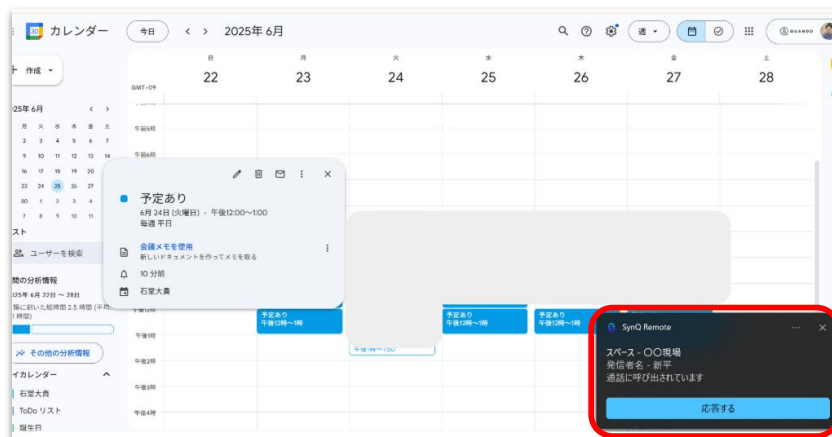
①モバイルアプリをインストールしている場合、通常の電話着信と同様に<応答>するとシンクリモートでの通話が開始されます

②シンクリモートの画面に自動的に切り替わらない場合には<その他>をタップし、<SynQで開く>をタップください

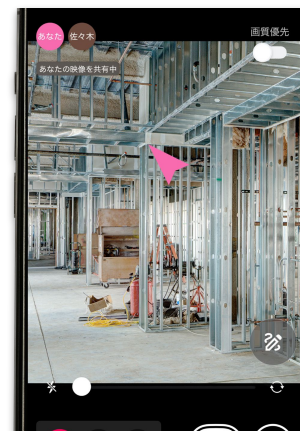
③アプリが立ち上がると通話開始

# 通話の始め方（着信）

PC（デスクトップアプリ）の場合

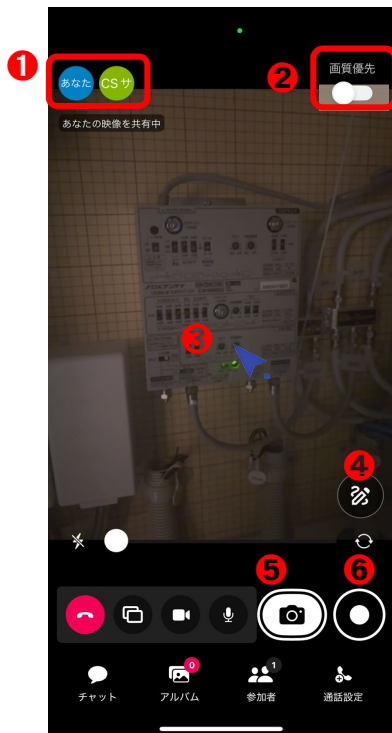


① デスクトップアプリをインストールしている場合、  
PCにポップアップでの通知が表示されます  
<応答する>をクリックすると、アプリが立ち上がります



② アプリが立ち上がると  
通話開始

## 通話中の機能（モバイル版）



### ①視点切替えボタン

タップすることで参加者全員の映像を写したい方の手元の視点に切り替えます。

### ②画質優先モード切替ボタン

タップすることで画質優先モードに切り替えます。

※ 1秒間あたりの映像フレーム数は低下

### ③ポインター

画面を指でなぞることでポインターが表れます。参加者全員分を同時に表示することが可能。

### ④お絵描きボタン

お絵描きモードに移行します。

### ⑤写真撮影ボタン

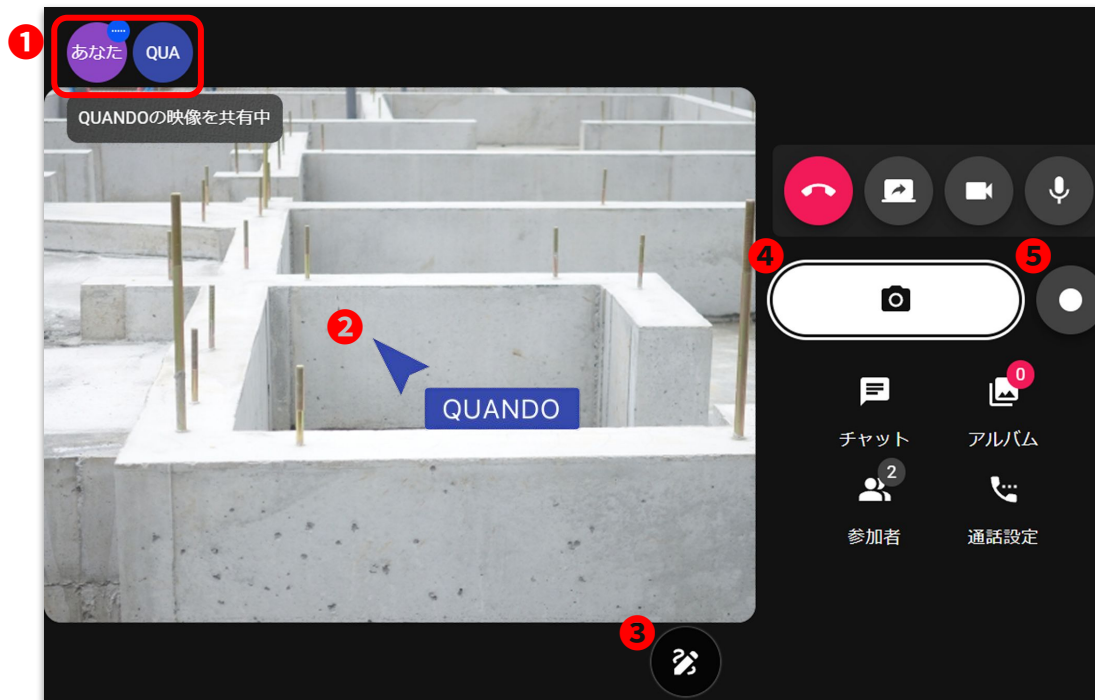
表示されている映像のスクリーンショットを保存します。

※ 現地撮影者の画質が最も高品質

### ⑥録画ボタン

表示されている映像を録画します。ポインターの動きやお絵描きの映像も記録。

## 通話中の機能 (PC版)



### ①視点切替えボタン

参加者全員の映像を写したい方の手元の視点に切り替えます。

### ②ポインター

画面上で左クリックを押すと表示されます。

### ③お絵描きボタン

お絵描きモードに移行します。

### ④写真撮影ボタン

### ⑤録画ボタン

## よくあるご質問

### 相手に 音声が届きません

マイクが許可されていない  
可能性があります。

端末の「設定」から  
「SynQ」のマイク、カメラがオ  
ンになっているか確認してく  
ださい。

詳細はこちら▶



### 電波の影響で 映像品質が悪いです

画質優先モードをご利用く  
ださい。

映像配信者の画□右上の画  
質優先のボタンをスライドさ  
せると画質優先モードにかわ  
ります。

詳細はこちら▶



### 着信がきません

(呼びされているのに気が付けない)

ログイン状況・端末の設定  
を確認ください。

端末の「設定」から  
「SynQ」の通知がオンになっ  
ていることを確認してくださ  
い。

詳細はこちら▶



＼操作のご不明点やお困りごとはこちらまで／  
シンクリモートカスタマーサポート

[cs-support@quando.jp](mailto:cs-support@quando.jp)

営業時間：平日 9：00AM ~ 17：00PM  
※土日祝年末年始はお休みとなっております。  
※夜間・休日中のお問合せは営業日に順次ご回答申し上げます。

マニュアル



FAQ

