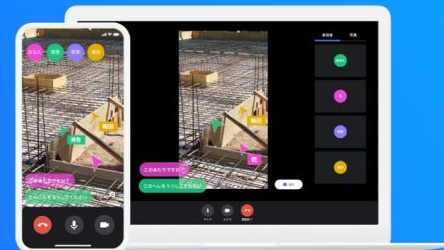


誰とでもつながれる。圧倒的に伝えられる。

# SynQ Remote

## 簡易マニュアル

ゲスト個別通話編



デスクレスSaaS  
映像コミュニケーション部門  
(調査元：デロイトトーマツミック経済研究所)

**No.1**

# 通話の違い

## グループ通話

### Aパターン

「呼び出し対応者」を設定しない場合

ゲスト



参加



検査やパトロールなどの時間が決まっている場合など

※着信はなりません

### Bパターン

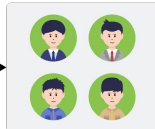
「呼び出し対応者」を設定する場合

ゲスト



全員を呼び出す

呼び出し対応者



トラブル対応などの現地対応を社員の中で当番制で対応している場合など

## 個別通話

ゲスト



相手を選択して呼び出す

スペース参加者

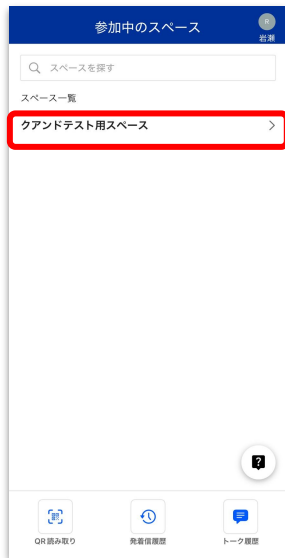


ゲストが特定の担当者を選び出した場合

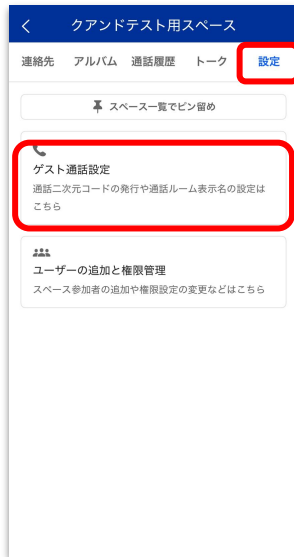
# 接続方法を案内する

## ①通話情報コピー

社外（ゲスト）がグループを呼び出す通話を実施する場合の手順です  
 電話から切り替える際は【通話情報コピー】がおすすめです



①通話したいスペースを選択してクリック

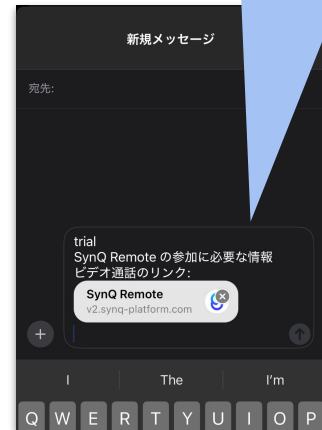


②<設定>をタップし<ゲスト通話設定>をクリック



③<通話情報をコピー>をクリックすると通話情報がコピーされます

メッセージ欄を長押しすると『ペースト』が表示されます

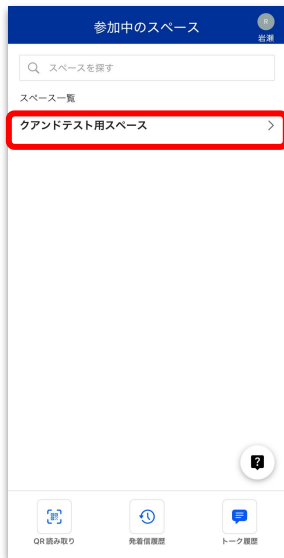


④SMS等にペーストして送信

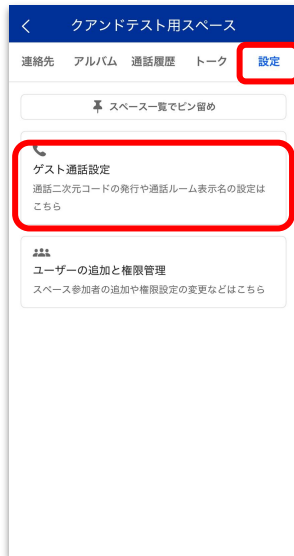
# 接続方法を案内する

## ①QRコード表示

社外（ゲスト）がグループを呼び出す通話を実施する場合の手順です  
 現場に掲出が可能な場合は【QRコード表示】がおすすめです



①通話したいスペースを選択してクリック



②<設定>をタップし  
 <ゲスト通話設定>をクリック



③<通話情報をコピー>をクリックすると  
 通話情報がコピーされます



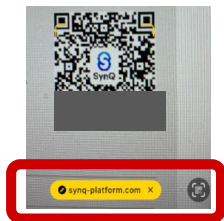
④<この内容を印刷する>をクリックするとQRコードが印刷可能です

## 【ゲスト】通話を開始する

社外（ゲスト）がグループを呼び出す通話を実施する場合の手順です  
**ゲストの方を呼び出すことはできません**

URLクリック

QRコード読み取り



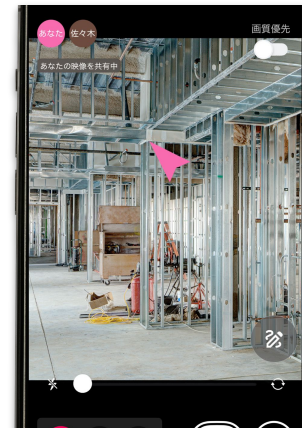
①URLをクリックまたは  
QRコードを読み取り



②ブラウザが立ち上がり  
表示されたポップアップに  
対して<許可>を選択



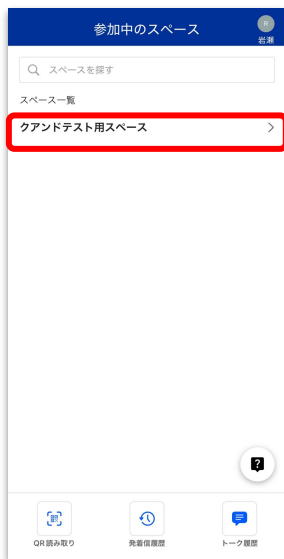
③表示名&パスワードを  
入力後、  
<参加リクエスト>を選択



④ビデオ通話が開始します

## 【社内】通話の始め方

呼び出し対応者を設定されていない場合、着信がありません  
管理画面「グループ通話」より通話に参加ください



①案内したスペースを選択してクリック



②<グループ通話>をクリック



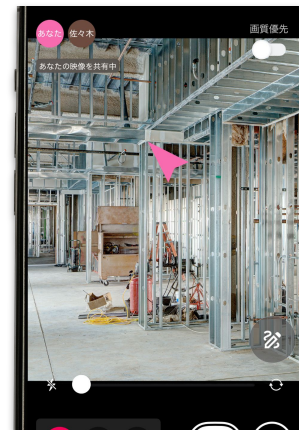
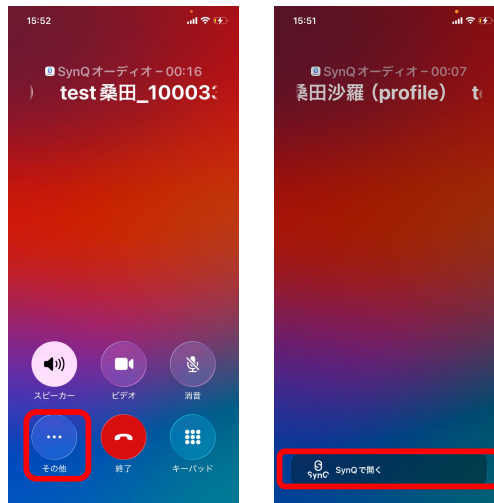
③<通話開始>をクリックすると通話開始します

「グループ通話」ボタンをクリックした後に、通話相手を選択して「通話開始」ボタンをクリックするとメンバーを呼び出しが可能です

## 【社内】通話の始め方（着信）

呼び出し対応者を設定されている場合着信が鳴ります  
ご利用の端末・OSによって着信画面は異なりますのでご注意ください

### スマートフォンの場合



①モバイルアプリをインストールしている場合、通常の電話着信と同様に<応答>するとシンクリモートでの通話が開始されます

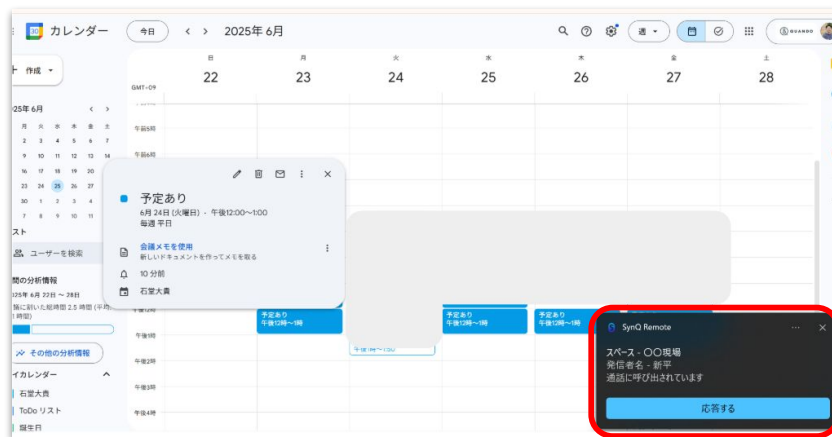
②シンクリモートの画面に自動的に切り替わらない場合には<その他>をタップし、<SynQで開く>をタップください

③アプリが立ち上がると通話開始

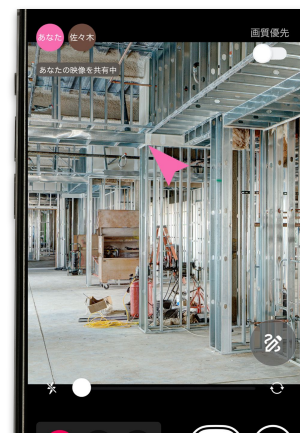
## 【社内】通話の始め方（着信）

呼び出し対応者を設定されている場合着信が鳴ります

PC（デスクトップアプリ）の場合

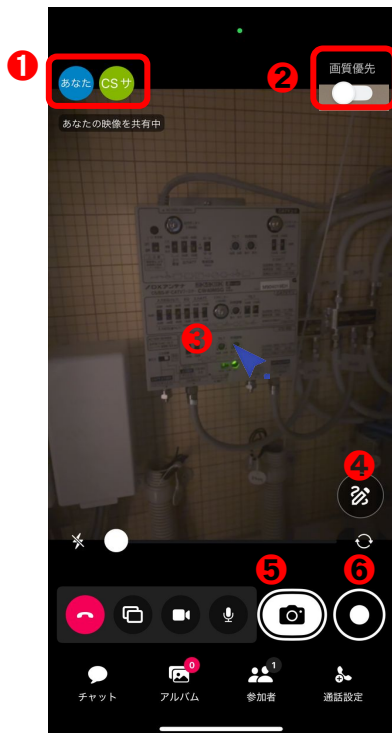


① デスクトップアプリをインストールしている場合、  
PCにポップアップでの通知が表示されます  
<応答する>をクリックすると、アプリが立ち上がります



② アプリが立ち上がると  
通話開始

## 通話中の機能（モバイル版）



### ①視点切替えボタン

タップすることで参加者全員の映像を写したい方の手元の視点に切り替えます。

### ②画質優先モード切替ボタン

タップすることで画質優先モードに切り替えます。

※ 1秒間あたりの映像フレーム数は低下

### ③ポインター

画面を指でなぞることでポインターが表れます。参加者全員分を同時に表示することが可能。

### ④お絵描きボタン

お絵描きモードに移行します。

### ⑤写真撮影ボタン

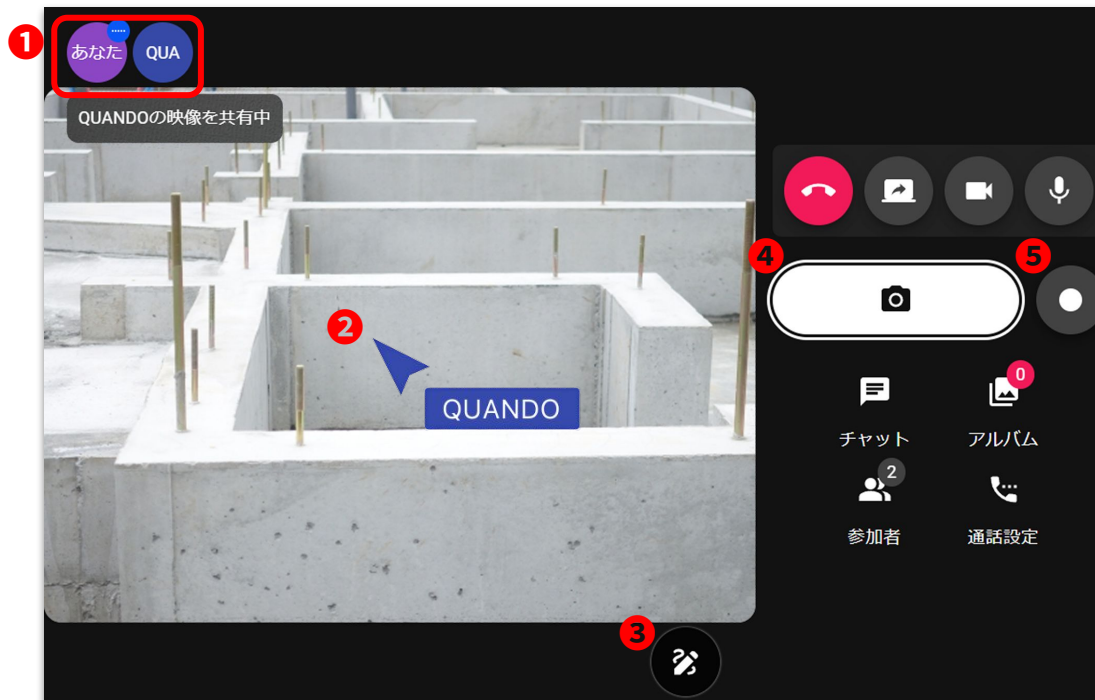
表示されている映像のスクリーンショットを保存します。

※ 現地撮影者の画質が最も高品質

### ⑥録画ボタン

表示されている映像を録画します。ポインターの動きやお絵描きの映像も記録。

## 通話中の機能 (PC版)



### ①視点切替えボタン

参加者全員の映像を写したい方の手元の視点に切り替えます。

### ②ポインター

画面上で左クリックを押すと表示されます。

### ③お絵描きボタン

お絵描きモードに移行します。

### ④写真撮影ボタン

### ⑤録画ボタン

## よくあるご質問

### 相手に 音声が届きません

マイクが許可されていない  
可能性があります。

端末の「設定」から  
「SynQ」のマイク、カメラがオ  
ンになっているか確認してく  
ださい。

詳細はこちら▶



### 電波の影響で 映像品質が悪いです

画質優先モードをご利用く  
ださい。

映像配信者の画□右上の画  
質優先のボタンをスライドさ  
せると画質優先モードにかわ  
ります。

詳細はこちら▶



### 着信がきません

(呼びされているのに気が付けない)

ログイン状況・端末の設定  
を確認ください。

端末の「設定」から  
「SynQ」の通知がオンになっ  
ていることを確認してくださ  
い。

詳細はこちら▶



＼操作のご不明点やお困りごとはこちらまで／  
シンクリモートカスタマーサポート

[cs-support@quando.jp](mailto:cs-support@quando.jp)

営業時間：平日 9：00AM ~ 17：00PM  
※土日祝年末年始はお休みとなっております。  
※夜間・休日中のお問合せは営業日に順次ご回答申し上げます。

マニュアル



FAQ

